

	<b>INDICACIONES GENERALES PARA LOS USUARIOS</b>
	<b>17025-DI-CC-03-01</b>

### INDICACIONES

Para la recepción de muestras se sugiere tomar en cuenta lo siguiente:

#### PARA ANÁLISIS FÍSICO QUÍMICOS

**a. Recolección de la muestra.-**

**Agua natural o de consumo:**

Deben ser traídas máximo **6** horas después de recolectadas. Si dentro de los parámetros a determinar se solicite cloro residual, las muestras deber ser traídas inmediatamente.

**Aguas residuales:**

Deben ser traídas máximo a las **2** horas de haber sido recolectadas Si dentro de los parámetros a determinar se solicite sulfuros, las muestras deber ser traídas inmediatamente.

- b. Transportación.-** Las muestras deben ser transportadas hasta la llegada al Laboratorio sin que hayan sido expuestas al sol o subidas de temperatura para lo cual se requiere que las muestras estén refrigeradas, con la finalidad de que no se alteren sus condiciones físicas y químicas.
- c. Presentación de la muestra.-** Las muestras deben ser traídas en envases nuevos, bien sellados y etiquetados.
- d. Cantidad de muestra.-** Para análisis físico químicos de **agua natural o de consumo** se deben recibir mínimo 2 litros de agua en envases de polietileno (plástico). Para aguas **residuales** es necesaria la cantidad de 2 litros mínimo en envases de vidrio de color ámbar, o polietileno (plástico) dependiendo el parámetro de análisis, para determinar el tipo de envase de acuerdo al parámetro puede solicitar información al Laboratorio de Control de Calidad.
- e. Días en que reciben las muestras.-** Las muestras se recibirán de lunes a jueves hasta las 14h00, en el Laboratorio de Control de Calidad de la EP-EMAPAA, ubicado en la Vía Ecológica Santa Rosa en la Planta de Tratamiento Casigana. En las ocasiones en que existan feriados en día Viernes se recibirán las muestras hasta el día miércoles a las 14h00.
- f. Entrega de resultados.-** Los resultados de los análisis físicos y químicos se entregarán en las oficinas de Atención al Usuario del edificio principal de la EP-EMAPA-A en 8 días a partir del día de su recepción.

#### PARA ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS

- a. Recolección de la muestra.-** Las muestras de **agua natural y de consumo** deben ser traídas máximo **6** horas después de ser recolectadas. Las muestras de agua **residual** deben ser traídas máximo **2** horas después de ser recolectadas.
- b. Transportación.-** Las muestras deben ser transportadas hasta la llegada al Laboratorio refrigeradas, con la finalidad de que no se alteren sus condiciones microbiológicas y los resultados resulten falsos.
- c. Presentación de la muestra.-** Las muestras deben ser traídas en envases nuevos, estériles, bien sellados y etiquetados.
- d. Cantidad de muestra.-** Para análisis microbiológicos se requiere por cada muestra, 2 envases estériles de 250 o 150 ml. (Pueden servir los envases estériles que se adquieren en las farmacias para recolección de muestras de orina).
- g. Días en que reciben las muestras.-** Las muestras se recibirán de lunes a jueves hasta las 14 horas. En las ocasiones en que existan feriados en día Viernes se recibirán las muestras hasta el día miércoles a las 14h00
- h. Entrega de resultados.-** Los resultados de los análisis microbiológicos se entregarán en las oficinas de Atención al Usuario del edificio principal de la EP-EMAPA-A a los 4 días de ser recibida la muestra. Si los resultados de análisis incluyen parámetros físico químicos, se entregarán en 8 días a partir del día de su recepción.

De requerir mayor información, puede comunicarse al teléfono 03 2585991 Ext. 101/102 o 103