

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

- ▶ **Ing. Byron Marcelo Pinto Guzmán**
- ▶ **GERENTE GENERAL**

DIRECCIÓN FINANCIERA

- EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2023
- INGRESOS CORRIENTES

PRESUPUESTO		17'322,641,57
VALORES EJECUTADOS	13.357.309,16	77.11%
A MAYO	5.360.167,41	30.94%
JUN-DIC	7.997.141,75	46.17%

DIRECCIÓN FINANCIERA

➤ EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2023

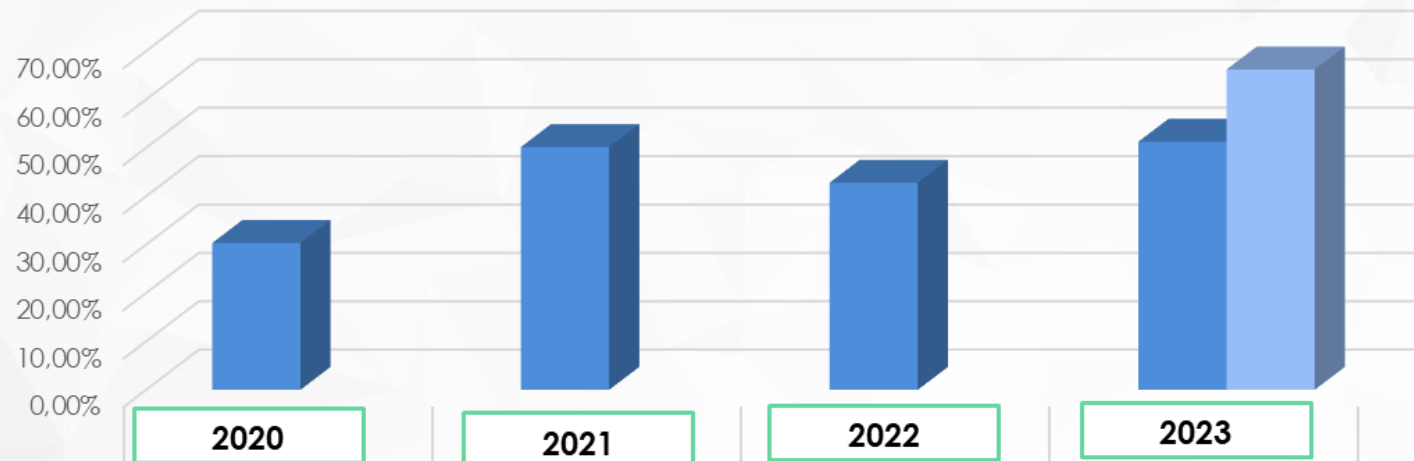
➤ EGRESOS

PRESUPUESTO	44'162.533,68	
VALORES COMPROMETIDOS	29.229.590,24	66.19%
VALORES EJECUTADOS	22.638.234,59	51,26%
A MAYO	10.755.066,06	23,77%
JUN-DIC	11.883.168,53	27,49%

DIRECCIÓN FINANCIERA

➤ EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA COMPARATIVA

➤ EGRESOS



	2020	2021	2022	2023
■ % EJECUCION PRESUPUESTO	30,34%	50,17%	42,80%	51,26%
■ COMPROMETIDO				66,19%

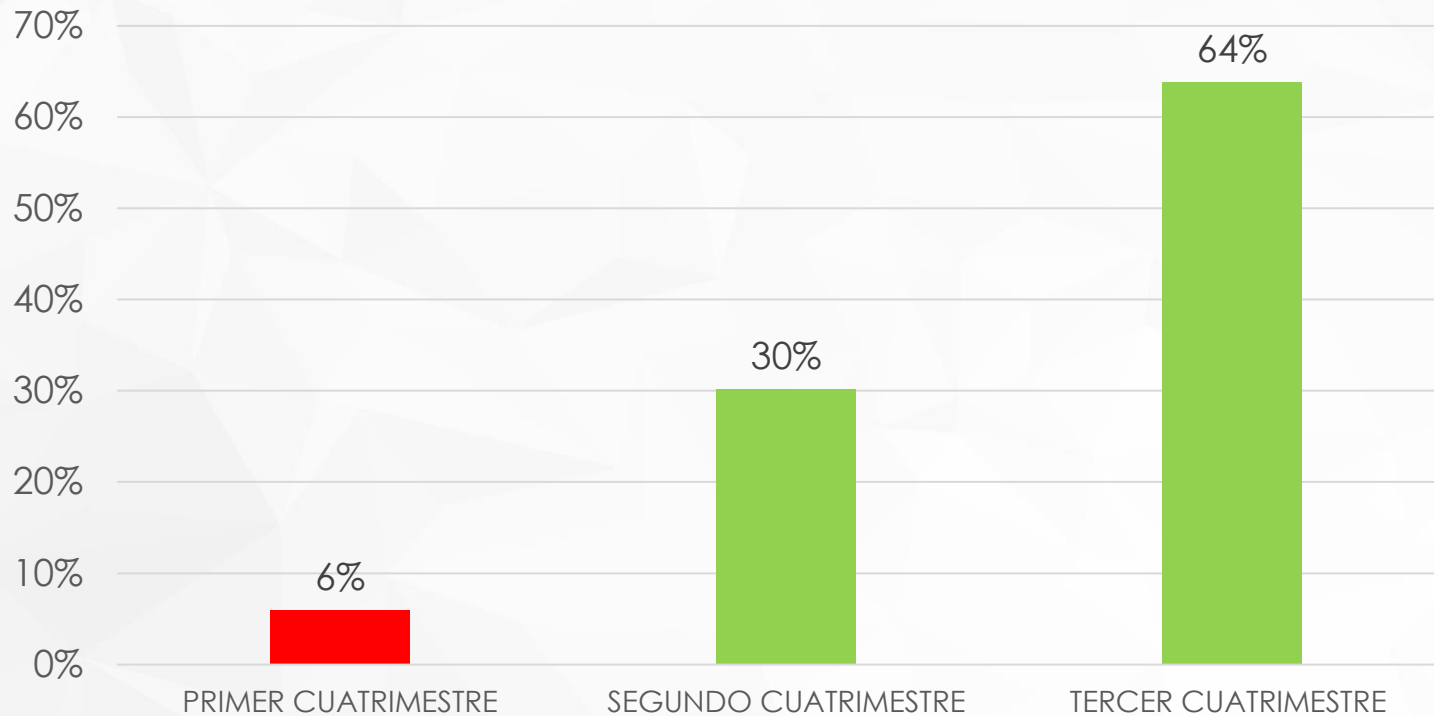
CONTRATACIÓN PÚBLICA

➤ PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL PAC 2023

VALOR PAC PUBLICADO	12 330 205,10
PAC EJECUTADO	9 269 125,68
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	75,17%

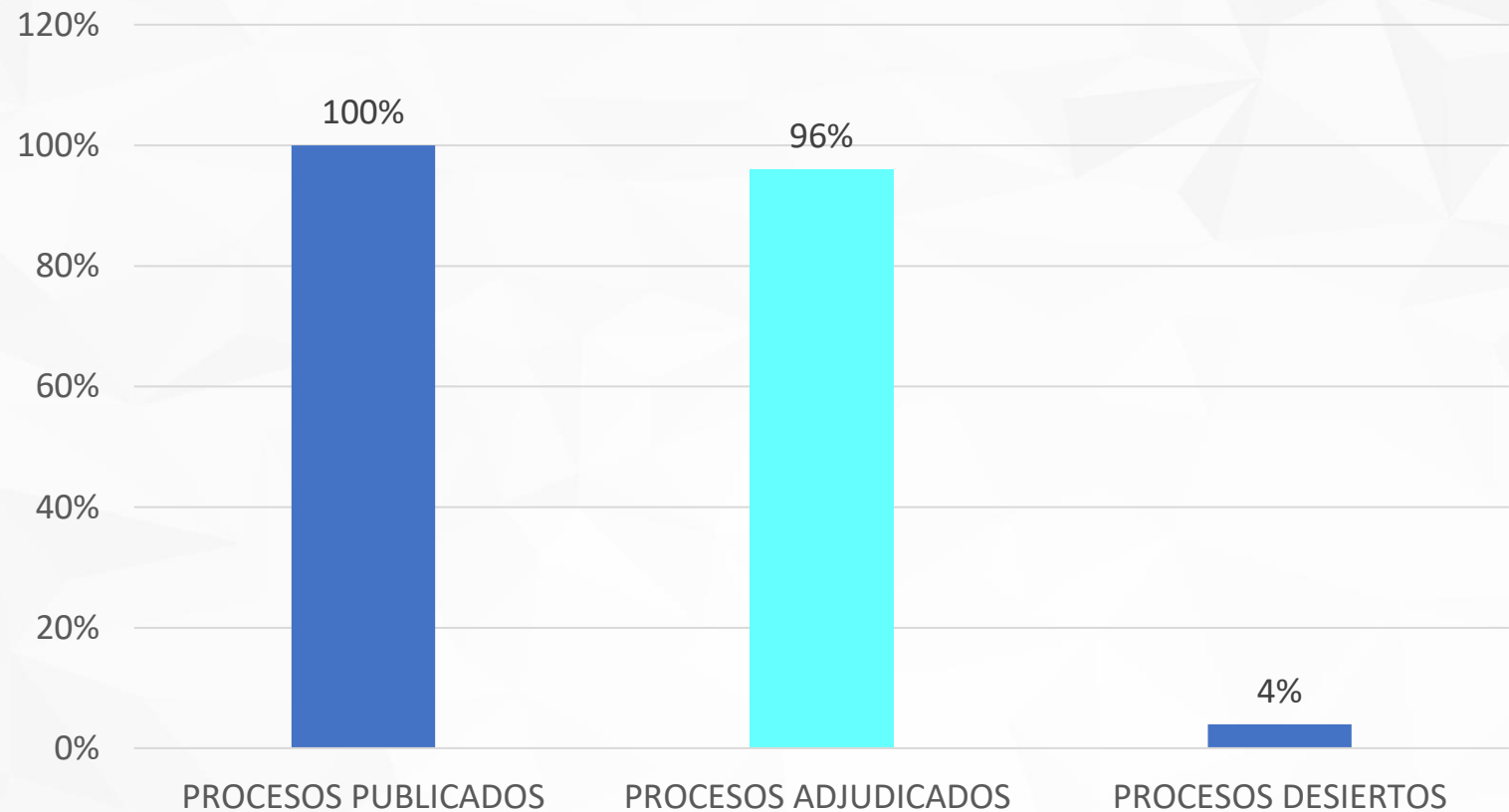
CONTRATACIÓN PÚBLICA

▶ TOTAL PROCESOS PUBLICADOS 401



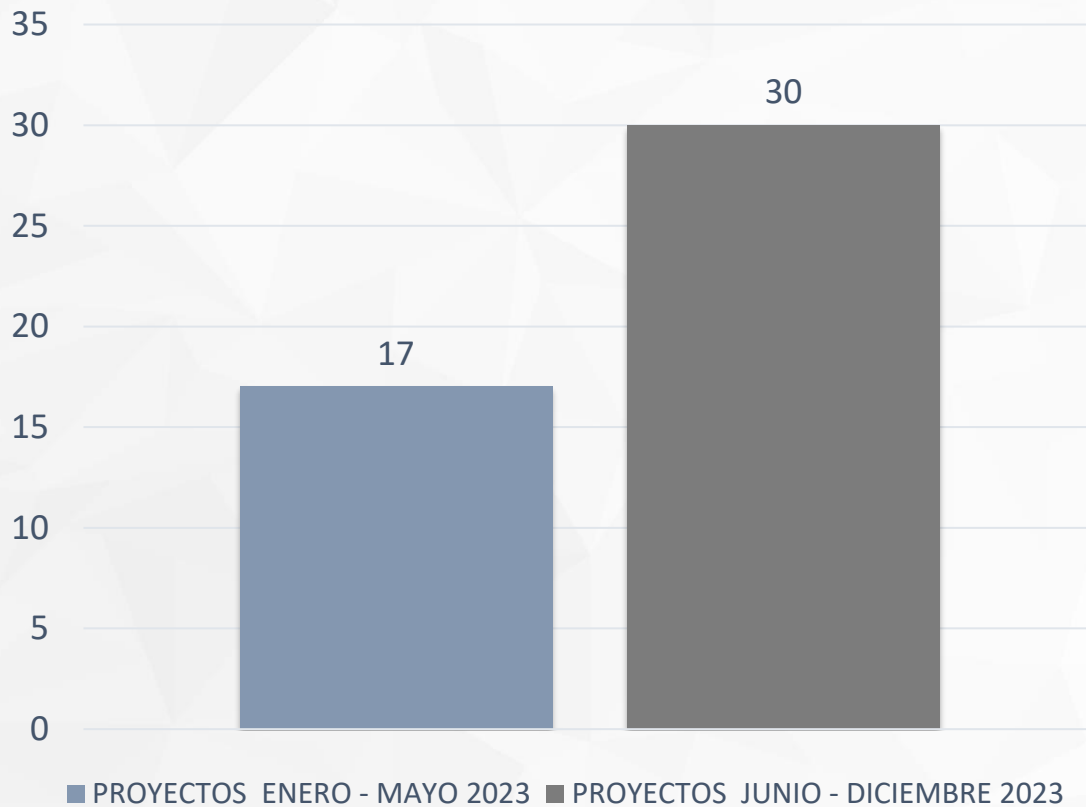
CONTRATACIÓN PÚBLICA

EFICIENCIA DE
EJECUCIÓN DE LOS
PROCESOS EN EL
PORTAL DE
COMPRAS PÚBLICAS
96%

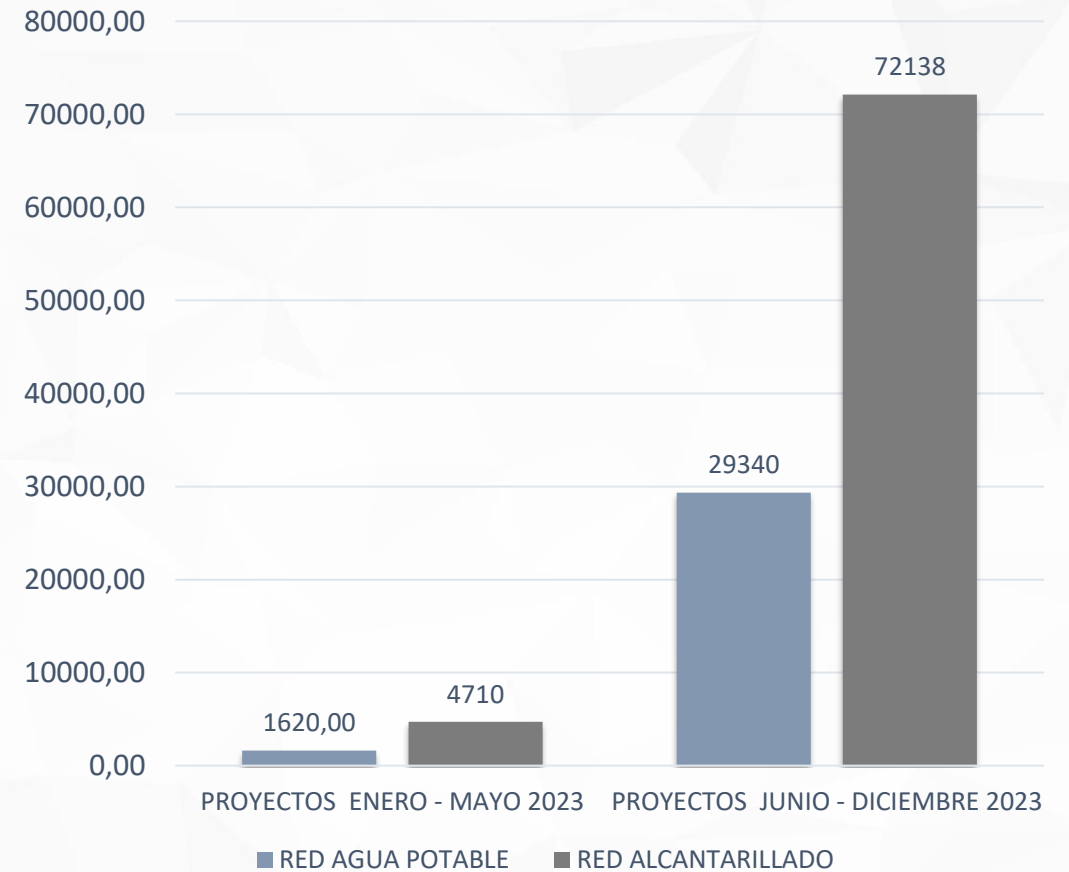


GESTIÓN DE PROYECTOS E INFRAESTRUCTURA

PROYECTOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AÑO 2023



LONGITUD (m) DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AÑO 2023 EN EJECUCIÓN



DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO



MANTENIMIENTO DE RECURSOS	M3	LITROS
PRODUCCION TOTAL 2023	10.715.923,86	10.715.923.860,00
COBERTURA DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO 2023	88,20%	
NIVEL DE CONFORMIDAD EN LOS ANALISIS FISICOS - QUIMICOS Y MICROBIOLÓGICOS DE AGUA POTABLE 2023	100,00%	CUMPLE REQUISITOS NORMA 1108

DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO



ACTIVIDAD	MAYO 2023	DICIEMBRE 2023	INCREMENTO
COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	84,89%	85,36%	0,47%
CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	95,14%	97,24%	2,10%
PORCENTAJE DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES GENERADAS	75,11%	76,05%	0,94%
INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADO	33,58%	31,23%	-2,35%

DIRECCIÓN COMERCIAL

NUMERO DE INSTALACIONES DE ACOMETIDAS		
AÑO 2022	AÑO 2023	PORCENTAJE DE INCREMENTO
1333	2645	50,39%

NUMERO DE ABONADOS		
AÑO 2022	AÑO 2023	INCREMENTO
89925	91167	1242

GESTIÓN DE CALIDAD

La EP-EMAPA-A mantiene vigentes los certificados de calidad de sus productos y servicios, como producto de la gestión administrativa y técnica, así como el compromiso del personal que busca eficiencia para mejorar la satisfacción de los usuarios.

- Certificación Internacional ISO 9001:2015
- Acreditación Internacional SO/IEC 17025:2018
- Certificado Nacional Sello de Calidad
- INEN al producto agua potable

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD				
2023	ALCANCE	1er. Cuatrimestre	2do. Cuatrimestre	3er. Cuatrimestre
ISO 9001: 2015	Servicios de agua potable y alcantarillado	34%	61%	74%
ISO /IEC 17025:2018	Servicios de laboratorio	0%	34%	93%

INDICE DE PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LA EP-EMAPA-A						
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ALCANCE	2019	2020	2021	2022	2023
ISO 9001:2015	Servicios de agua potable y alcantarillado	88%	72%	54%	76%	81%
ISO/IEC 17025:2018	ServicioS de laboratorio	85%	83%	88%	90%	91%

GESTIÓN DE CALIDAD

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DEL AGUA ARCA			
2023	1er. Cuatrimestre	2do. Cuatrimestre	3er. Cuatrimestre
Verde	53%	63%	68%
Amarillo	37%	32%	26%
Rojo	11%	5%	5%
Total	100%	100%	100%

INDICADORES DE DESEMPEÑO CONVENIO BDE - UNIÓN EUROPEA - AGENCIA FRANCESA DE DESARROLLO			
2023	1er. Cuatrimestre	2do. Cuatrimestre	3er. Cuatrimestre
Verde	52%	60%	64%
Amarillo	32%	28%	24%
Rojo	16%	12%	12%
Total	100%	100%	100%

INDICADORES DE DESEMPEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001			
2023	1er. Cuatrimestre	2do. Cuatrimestre	3er. Cuatrimestre
Verde	73%	70%	82%
Amarillo	9%	3%	9%
Rojo	18%	27%	9%
Total	100%	100%	100%