

EMPRESA PÚBLICA - EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AMBATO

PLAN OPERATIVO ANUAL 2026

ADMINISTRACIÓN CENTRAL

UNIDAD	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS - 2030)	OBJETIVOS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2023 - 2029 ECUADOR NO SE DEJARE	COMPONENTES DEL PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL (PDOT - GADMA - 2030)	OBJETIVOS DEL PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL (PDOT - GADMA - 2030)	PLAN DE GOBIERNO GADMA 2023 - 2027	PROGRAMA	PROYECTO	ACTIVIDADES	META PROYECTO	INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA			RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO		
										PROGRAMACIÓN CUATRIMESTRAL					PRESUPUESTO	PARTIDA PRESUPUESTARIA
										I	II	III				
Comunicación Institucional y Marketing	ODS 6 Agua Limpia y Saneamiento	Objetivo 1: Mejorar el bienestar social y la calidad de vida de la población, para garantizar el goce efectivo de los derechos y la reducción de las desigualdades.	Sistema Avenamientos Humanos	Promover el desarrollo social conlacional mediante el acceso universal a la salud, educación, seguridad, deporte y cultura considerando la intergeneracionalidad e interculturalidad.	O.E.3.) Ampliar la cobertura de los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos y saneamiento ambiental, que permitan vivir en una comunidad de equidad e igualdad, salubridad con una visión en la adaptación al cambio climático y al cuidado del medio ambiente.	Fortalecimiento de los sistemas de Gestión de Calidad	Formación del personal en aspectos del Sistema de Gestión	Adquisición materiales de publicidad para las acreditaciones y acreditaciones	X X X	\$4.000,00	01.01.11.01.2026.53024.000.002	Analista Técnico	Del 28-feb-2026 al 31-oct-2026			
Comunicación Institucional y Marketing	ODS 6 Agua Limpia y Saneamiento	Objetivo 1: Mejorar el bienestar social y la calidad de vida de la población, para garantizar el goce efectivo de los derechos y la reducción de las desigualdades.	Sistema Avenamientos Humanos	Promover el desarrollo social conlacional mediante el acceso universal a la salud, educación, seguridad, deporte y cultura considerando la intergeneracionalidad e interculturalidad.	O.E.3.) Ampliar la cobertura de los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos y saneamiento ambiental, que permitan vivir en una comunidad de equidad e igualdad, salubridad con una visión en la adaptación al cambio climático y al cuidado del medio ambiente.	Proyección de la imagen corporativa en eventos oficiales	Realización de eventos y programas para el posicionamiento de la imagen corporativa de la empresa, para dar cumplimiento legal de la normativa de cooperación con la realización de CAPCS y a la vez, comprar de manera interna con la institución.	Exponer el valor del agua, misión, visión proyección de la empresa y transparencia de la entidad	X	\$5.000,00	01.01.12.01.2026.53024.000.002	Jefe de Unidad / Analista Técnico	Del 28-feb-2026 al 30-jul-2026			
Comunicación Institucional y Marketing	ODS 6 Agua Limpia y Saneamiento	Objetivo 1: Mejorar el bienestar social y la calidad de vida de la población, para garantizar el goce efectivo de los derechos y la reducción de las desigualdades.	Sistema Avenamientos Humanos	Promover el desarrollo social conlacional mediante el acceso universal a la salud, educación, seguridad, deporte y cultura considerando la intergeneracionalidad e interculturalidad.	O.E.3.) Ampliar la cobertura de los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos y saneamiento ambiental, que permitan vivir en una comunidad de equidad e igualdad, salubridad con una visión en la adaptación al cambio climático y al cuidado del medio ambiente.	Promover una comunicación institucional clara, abierta y oportuna, que fortalezca la gestión interna y la relación con la ciudadanía.	Mejorar canales de comunicación	Impresión de materiales y necesidades específicas de la unidad como: folios, típicos, cartelería	X	\$1.000,00	01.02.13.01.2026.53024.000.002	Jefe de Unidad / Analista Técnico	28-feb-26			
Comunicación Institucional y Marketing	ODS 6 Agua Limpia y Saneamiento	Objetivo 1: Mejorar el bienestar social y la calidad de vida de la población, para garantizar el goce efectivo de los derechos y la reducción de las desigualdades.	Sistema Avenamientos Humanos	Promover el desarrollo social conlacional mediante el acceso universal a la salud, educación, seguridad, deporte y cultura considerando la intergeneracionalidad e interculturalidad.	O.E.3.) Ampliar la cobertura de los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos y saneamiento ambiental, que permitan vivir en una comunidad de equidad e igualdad, salubridad con una visión en la adaptación al cambio climático y al cuidado del medio ambiente.	Mantener el control de los ingresos económicos provenientes de la recaudación del servicio de agua potable y cobranzas, por convenios y gestión coactiva.	Dar a conocer a la ciudadanía los valores que adueñan a la empresa y sus servicios	Plan de Difusión en radio de los puntos y medios de Pogo	Recuperar la cartera vencida en un 10%	X	\$2.700,00	01.01.12.01.2026.53024.000.002	Jefe de Unidad / Analista Técnico	Del 28-feb-2026 al 31-oct-2026		
Comunicación Institucional y Marketing	ODS 6 Agua Limpia y Saneamiento	Objetivo 1: Mejorar el bienestar social y la calidad de vida de la población, para garantizar el goce efectivo de los derechos y la reducción de las desigualdades.	Sistema Avenamientos Humanos	Promover el desarrollo social conlacional mediante el acceso universal a la salud, educación, seguridad, deporte y cultura considerando la intergeneracionalidad e interculturalidad.	O.E.3.) Ampliar la cobertura de los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos y saneamiento ambiental, que permitan vivir en una comunidad de equidad e igualdad, salubridad con una visión en la adaptación al cambio climático y al cuidado del medio ambiente.	Mantener el control de los ingresos económicos provenientes de la recaudación del servicio de agua potable y cobranzas, por convenios y gestión coactiva.	Dar a conocer a la ciudadanía los valores que adueñan a la empresa y sus servicios	Publicación en prensa para inactivación de cuentas, de cobro administrativo y coactivo	Recuperar la cartera vencida en un 10%	X	\$4.000,00	01.01.12.01.2026.53024.000.002	Jefe de Unidad / Analista Técnico	Del 28-feb-2026 al 31-oct-2026		
Comunicación Institucional y Marketing	ODS 6 Agua Limpia y Saneamiento	Objetivo 1: Mejorar el bienestar social y la calidad de vida de la población, para garantizar el goce efectivo de los derechos y la reducción de las desigualdades.	Sistema Avenamientos Humanos	Promover el desarrollo social conlacional mediante el acceso universal a la salud, educación, seguridad, deporte y cultura considerando la intergeneracionalidad e interculturalidad.	O.E.3.) Ampliar la cobertura de los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos y saneamiento ambiental, que permitan vivir en una comunidad de equidad e igualdad, salubridad con una visión en la adaptación al cambio climático y al cuidado del medio ambiente.	Fortalecimiento de la salud y el bienestar integral de los colaboradores de la EP-EMAPA-A.	Gestión Integral del Talento Humano y Bienestar Laboral.	Impresiones de material didáctico para las asistencias capacitaciones en salud y bienestar dirigidas a los colaboradores de la EP-EMAPA-A, hasta diciembre del 2026.	Precautelar por lo menos en un 80% de la salud y el bienestar de los colaboradores de la EP-EMAPA-A, hasta diciembre del 2026.	X	\$1.800,00	01.01.14.01.2026.53024.000.002	Jefe de Unidad / Analista Técnico	28-feb-26		
Gestión de Calidad	ODS 6 Agua Limpia y Saneamiento	Objetivo 4: Precautelar el uso sostenible de los recursos naturales, la protección del ambiente, así como la optimización y la eficiencia energética.	Sistema Avenamientos Humanos	Promover el desarrollo social conlacional mediante el acceso universal a la salud, educación, seguridad, deporte y cultura considerando la intergeneracionalidad e interculturalidad.	O.E.3.) Ampliar la cobertura de los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos y saneamiento ambiental, que permitan vivir en una comunidad de equidad e igualdad, salubridad con una visión en la adaptación al cambio climático y al cuidado del medio ambiente.	Fortalecimiento del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001	Gestión de asesoría y mejoramiento del sistema	Adquisición de normas o documentos externos actualizados necesarios para la Unidad	Contar con el 100% de los normas y documentos técnicos actualizados requeridos para el fortalecimiento del Sistema de Gestión de la Unidad hasta diciembre 2026.	X	\$700,00	01.01.11.01.2026.530812.000.002	Analista de Gestión de Calidad	Del 30-jun-2026 al 31-oct-2026		
Gestión de Calidad	ODS 6 Agua Limpia y Saneamiento	Objetivo 4: Precautelar el uso sostenible de los recursos naturales, la protección del ambiente, así como la optimización y la eficiencia energética.	Sistema Avenamientos Humanos	Promover el desarrollo social conlacional mediante el acceso universal a la salud, educación, seguridad, deporte y cultura considerando la intergeneracionalidad e interculturalidad.	O.E.3.) Ampliar la cobertura de los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos y saneamiento ambiental, que permitan vivir en una comunidad de equidad e igualdad, salubridad con una visión en la adaptación al cambio climático y al cuidado del medio ambiente.	Fortalecimiento del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001	Gestión de asesoría y mejoramiento del sistema	Implementación de la nueva versión de Norma ISO 9001:2026	Implementar la nueva versión ISO 9001:2026 en un 100% en los procesos institucionales prioritarios, garantizando su operatividad y cumplimiento antes del cierre del ejercicio 2026.	X	\$9.500,00	01.01.11.01.2026.530812.000.002	Analista de Gestión de Calidad	31-oct-26		

EN BLANCO